

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Plumbohms Bio-Suiten**

1. Die Reservierung ist verbindlich, sobald die Bio-Suite bestellt und zugesagt ist oder falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, die Bio-Suite bereitgestellt worden ist. Der Gast erhält eine schriftliche Reservierungsbestätigung, wenn diese aus Zeitgründen noch möglich ist. Der Gast wird gebeten, alle wichtigen Absprachen, insbesondere den Preis sowie das An- und Abreisedatum zu vergleichen.
2. Bei verbindlicher Reservierung verpflichten sich die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
3. Die Bio-Suiten verpflichten sich, bei unvorhergesehener Nichtbereitstellung der Bio-Suite dem Gast eine gleichwertige Ferienwohnung in einem gleichwertigen Haus anzubieten und bereitzustellen. Bei höherer Gewalt besteht keine Verpflichtung zum Schadenersatz.
4. Der Gast ist verpflichtet, den Preis zu zahlen, der bei der Bestellung vereinbart worden ist. Grundsätzlich gilt die jeweils gültige Preisliste der Bio-Suiten. Bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen verpflichtet sich der Gast, 90% des vereinbarten Preises zu zahlen, wobei die Bio-Suiten gleichzeitig gehalten sind, nicht in Anspruch genommene Bio-Suiten nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden. Dies gilt auch bei vorzeitiger Abreise. Die Abbestellung einer Bio-Suite ist zu einem Zeitraum bis 30 Tage vor dem Anreisedatum kostenfrei.
5. 14 Tage nach Buchung der Bio-Suite sind 20% des Übernachtungspreises fällig. Die Restzahlung für die Bio-Suite ist 10 Tage vor Anreise des Gastes zu begleichen. Zusätzliche Kosten (Telefon, Wellness, Bio-Verzehrpaket, usw.) werden spätestens am letzten Tag des Aufenthalts beglichen. Die Benutzung der hauseigenen Parkplatzanlagen ist kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr.
6. Die Bio-Suiten stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bei späterer Anreise muss dieses den Bio-Suiten mitgeteilt werden. Am Tag der Abreise stehen die Bio-Suiten bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Werden die Suiten über diesen Zeitpunkt hinaus benötigt, bitten wir um vorherige Mitteilung.

BAD HARZBURG, im Juli 2010